

Parquet Les Iconics

záručné podmienky

BERRY  ALLOC

ZÁRUKA 30 ROKOV

Na naše podlahy z tvrdého dreva poskytujeme záruku 30 rokov v rámci bežného používania v domácnosti. V prípade stredne náročného komerčného použitia sa informujte u svojho predajcu o záručných podmienkach. Záruka platí od dátumu uvedeného na pôvodnej faktúre alebo doklade o kúpe, doplnenom o kontrolné číslo vytlačené na zadnej strane dosiek.

Záruka platí pre prvú inštaláciu pôvodného kupujúceho a je neprenosná. Výrobky musia byť skladované a/alebo položené v súlade s našimi inštaláčnymi pokynmi a platnými uznávanými technickými inštaláčnymi predpismi (DTU Document Technique Unifié [francúzske predpisy]) pre Francúzsko). Výrobky musia byť položené vo vhodných priestoroch podľa triedy použitia (norma EN 10874 XP B 53-669). Údržba sa musí vykonávať podľa našich rád pre údržbu, ktoré sú k dispozícii na základe jednoduchkej žiadosti, a s použitím vhodných výrobkov (BerryAlloc Natural Soap, BerryAlloc Maintenance Oil).

Záruka sa neuplatňuje:

- Ak boli chyby zjavné, ale neboli vytknuté pred montážou alebo počas nej, a po montáži parkety nemôžu byť predmetom reklamácie.
- Ak boli výrobky skladované a/alebo inštalované bez rešpektovania našich odporúčaní pre inštaláciu predpísaných v tomto dokumente.
- V prípade úmyselného poškodenia alebo nedbalosti, chýbnej údržby (napr. pred objavením sa neošetreného dreva na povrchu) alebo v dôsledku nehôd, nepredvídaných okolností alebo vyššej moci.
- V prípade neobvyklého používania, napríklad v dôsledku prepnutia päty, neprimeranej ochrany nohy nábytku, poškriabania zvieratom atď.
- Ak je v miestnosti s priamym prístupom von bez prispôbených koberčiek, aby sa z nich dali odviezť kamene alebo iné abrazívne látky.
- Pri inštalácii v akejkoľvek miestnosti, kde sa používa voda (kúpeľňa, kuchyňa atď.).
- Ak sa vyskytnú poruchy korozívnej látky alebo zvieracieho moču.
- Ak zistené poruchy súvisia s nedodržaním klimatických podmienok a ak by sa nevyskytli, ak by sa vlhkosť vzduchu (40 až 65 %) regulovala pomocou zvlhčovača alebo odvlhčovača a vhodného vetrania.
- Keď sa na podlahové vykurovanie nasadí vysoká teplota, staršie ako 1990.
- V prípade montáže buka alebo javora na podlahové vykurovanie, aj na nízkoteplotný systém.
- V prípade plávajúceho plátovania na teplotu podlahového vykurovania (musí byť úplne nalepené !)
- V prípade, že ste sami vykonali opravu alebo ste dali opraviť výrobky tretej strane bez predchádzajúceho oznámenia a súhlasu dodávateľa/predajcu.

Záruka sa vzťahuje na akúkoľvek deformáciu alebo zmenu parkiet, ktorá by sa mohla objaviť, za predpokladu, že boli prísne dodržané všetky naše odporúčania týkajúce sa skladovania, prípravy podkladu, inštalácie a údržby a za predpokladu, že drevená podlaha bola používaná v podmienkach, pre ktoré bola navrhnutá, v domácnosti.

Podvrhnutý výrobok sa považuje za prijatý a následne nie je možné vystaviť reklamáciu.

Záruka na komerčné použitie:

Najskôr by ho mala akceptovať spoločnosť BerryAlloc podľa typu výrobku a spôsobu použitia.

V prípade reklamácie:

- V prípade zistenia akejkoľvek chyby musíte okamžite kontaktovať svojho dodávateľa/predajcu a zaslať mu originál faktúry. Máme právo navštíviť a skontrolovať reklamované parkety v mieste inštalácie.
- Akékoľvek iné náklady okrem nákladov na samotné balenie nie je možné zohľadniť (náklady na dopravu atď...)
- Ak je vaša reklamácia oprávnená, vymeníme* chybný výrobok, ktorý sa nedá použiť počas kúpy, prostredníctvom vášho dodávateľa/predajcu (z produktového radu, ktorý je v danom čase v platnosti) podľa nasledujúcich pravidiel:
- V prípade odvozu tovaru a inštalácie je potrebné predložiť niekoľko rôznych proforma faktúr.
- Táto záruka je výlučne osobná a nemožno ju previesť.

Amortizácia podlahy bude úmerná počtu rokov používania vykázaných v záručnej dobe.

Hodnota náhrady bude vychádzať z kúpnej ceny zníženej o zľavu za odpis za rok vypočítanú od dátumu nadobudnutia.

* Výmena zahŕňa dodanie dĺžky v metroch, ktorá zodpovedá chybnému dielu, a v žiadnom prípade nezahŕňa finančnú náhradu.